

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. **Thời gian chương trình khuyến mãi (CTKM):** Từ ngày 18/10/2023 đến hết 31/12/2023 hoặc tới khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.
2. **Hàng hóa, dịch vụ KM:** Là toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ Thanh toán Quốc tế & Tài trợ Thương mại (TTQT&TTTM) phục vụ hoạt động **thanh toán cho hợp đồng xuất nhập khẩu đồng ngoại tệ** của khách hàng bao gồm: (1) Chuyển tiền ngoại tệ đi - đến; (2) Thanh toán bao thanh toán nhập khẩu - xuất khẩu; (3) Thanh toán bộ chứng từ L/C xuất khẩu - nhập khẩu; (4) Thanh toán bộ chứng từ nhờ thu nhập khẩu - xuất khẩu; (5) Thanh toán bộ chứng từ TTR nhập khẩu - xuất khẩu và không bao gồm hoạt động thanh toán biên mậu hoặc các sản phẩm TTQT&TTTM phục vụ thanh toán cho các hợp đồng nội địa.
3. **Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
4. **Hình thức KM:** Tặng tiền.
5. **Đối tượng được hưởng KM:**
 - Khách hàng thuộc đối tượng khách hàng doanh nghiệp lớn theo quy định về phân khúc của VietinBank, chưa có phát sinh giao dịch/sử dụng sản phẩm TTQT&TTTM của VietinBank từ ngày 1/1/2023 đến trước thời điểm triển khai Chương trình (bao gồm cả khách hàng mới và khách hàng hiện hữu của VietinBank).
 - Tại mọi thời điểm, toàn bộ dư nợ của khách hàng là nợ Nhóm 1.
6. **Nội dung CTKM:**
 - Tặng tiền vào tài khoản của khách hàng có sử dụng sản phẩm của CTKM được quy định tại Điều 2 của Thẻ lệ này và thỏa mãn điều kiện của CTKM. Tiền thưởng của khách hàng tương ứng với số lượng món giao dịch đủ điều kiện tính thưởng của khách hàng phát sinh trong thời gian triển khai CTKM tại Mục 1 văn bản này.
 - Tiền thưởng của khách hàng tương ứng với số lượng món giao dịch đủ điều kiện chi thưởng của khách hàng phát sinh trong thời gian triển khai CTKM.
 - Tiền thưởng của khách hàng được tính như sau:

Số lượng món giao dịch đủ điều kiện	1 món	3 món	6 món	10 món	15 món
Tiền thưởng	5.000.000 VND	15.000.000 VND	30.000.000 VND	60.000.000 VND	100.000.000 VND
Bằng chữ	Năm triệu đồng	Mười lăm triệu đồng	Ba mươi triệu đồng	Sáu mươi triệu đồng	Một trăm triệu đồng
 - Giao dịch đủ điều kiện tính thưởng của chương trình: Là giao dịch sử dụng hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi tại Khoản 2 thẻ lệ này với doanh số giao dịch quy đổi tối thiểu 200.000 USD/món giao dịch.
 - Trường hợp tổng số lượng khách hàng đủ điều kiện tính thưởng vượt quá ngân sách CTKM, danh sách khách hàng được nhận thưởng sẽ được ưu tiên theo các thứ tự sau: (1) Tổng doanh số giao dịch sản phẩm của CTKM trong thời gian triển khai CTKM; (2) Số lượng món phát sinh sản phẩm của CTKM; (3) Thời gian phát sinh sớm hơn.

7. Thời gian và cách thức chi thưởng:

- VietinBank thực hiện bằng cách chuyển tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VietinBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Trường hợp tổng số lượng khách hàng đoạt giải sau tính toán vượt quá ngân sách CTKM đã được phê duyệt, danh sách khách hàng được nhận giải sẽ được ưu tiên lấy theo các thứ tự sau: (1) Doanh số giao dịch tổng các món thanh toán xuất nhập khẩu cao hơn; (2) Số lượng món phát sinh cao hơn; (3) Thời gian phát sinh sớm hơn.

8. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

9. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi nếu khách hàng không thực hiện đúng các điều kiện quy định tại Mục 7 nêu trên. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, VietinBank bảo lưu quyền hủy bỏ tư cách tham gia chương trình, truy đòi quà tặng, vật phẩm và/hoặc các lợi ích KM khác nếu VietinBank phát hiện: (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia CTKM tại thời điểm VietinBank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia CTKM.
- Để minh bạch, khách hàng tham gia CTKM đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do VietinBank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình, VietinBank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó và giải thích của VietinBank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng CTKM. Trong trường hợp đó, khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- Tại thời điểm VietinBank thực hiện chi tiền thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng, nếu khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán tại VietinBank thì khách hàng sẽ không được nhận khoản ưu đãi tặng tiền này.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Tổng đài Hỗ trợ khách hàng 1900 558 868;
email: contact@vietinbank.vn.*

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank