

QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN GOLF DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETINBANK JCB ULTIMATE VIETNAM AIRLINES

1. NỘI DUNG

- Chủ thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines: Ưu đãi Code giảm 1.000.000VND (Bằng chữ: Một triệu đồng) trên 01 lượt chơi. Khách hàng có thể áp dụng nhiều code trên 1 lượt chơi.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ tại 20 sân Golf.
- Code ưu đãi có thời hạn sử dụng 3 tháng kể từ ngày phát hành.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

(Địa điểm áp dụng có thể được thay đổi tùy từng thời kỳ)

STT	Khu vực	Tỉnh	Sân Golf	Website
1	Miền Bắc	Ninh Bình	Tràng An Golf Club	Tai đây
2	Miền Bắc	Hạ Long	FLC Hạ Long Bay Golf Club & Luxury Resort	Tai đây
3	Miền Bắc	Thanh Hóa	FLC Sầm Sơn Beach & Golf Resort	Tai đây
4	Miền Bắc	Hà Nam	Stone Valley Golf resort	Tai đây
5	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Heron Lake Golf Course	Tai đây
6	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Thanh Lan Valley Golf & Resort	Tai đây
7	Miền Bắc	Hải Phòng	Vinpearl Hải Phòng Golf	Tai đây
8	Miền Trung	Đà Nẵng	Bà Nà Hills Golf Club	Tai đây
9	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Quy Nhơn Beach & Golf Resort	Tai đây
10	Miền Trung	Quảng Bình	FLC Quảng Bình Beach & Golf Resort	Tai đây
11	Miền Trung	Quảng Nam	Golf Montgomerie Link	Tai đây
12	Miền Trung	Quảng Nam	Vinpearl Golf Nam Hội An	Tai đây
13	Miền Trung	Khánh Hòa	Vinpearl Nha Trang Golf	Tai đây
14	Miền Trung	Huế	Laguna Lăng Cô Golf Club	Tai đây
15	Miền Trung	Đà Lạt	Sam Tuyền Lâm Golf Resort	Tai đây
16	Miền Nam	TP.HCM	Tân Sơn Nhất Golf Course	Tai đây
17	Miền Nam	TP.HCM	Vietnam Golf & Country Club	Tai đây
18	Miền Nam	Bình Dương	Sông Bé Golf Resort	Tai đây
19	Miền Nam	Kiên Giang	Vinpearl Phú Quốc Golf	Tai đây
20	Miền Nam	Đồng Nai	Long Thành Golf Resorts	Tai đây

3. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Áp dụng cho thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines còn hiệu lực, phát hành tại Việt Nam

4. ĐIỀU KIỆN

- Chủ thẻ VietinBank JCB Vietnam Airlines đủ tiêu chuẩn phải thanh toán các loại chi phí cần thiết còn lại bằng thẻ VietinBank JCB tại sân Golf.

- JCB có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước.

5. THỜI GIAN ĐẶT CHỖ

- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 02 ngày.
- Chúng tôi khuyến khích Chủ thẻ nên đặt sớm để đảm bảo nhận được ưu đãi.
- Thời gian tối đa tính từ ngày đặt chỗ đến ngày chơi / check in là một (01) tháng.

6. CÁC BƯỚC GIAO DỊCH ĐẶT CHỖ

- Việc đặt chỗ và sử dụng phải đặt trước và sử dụng trong thời hạn hiệu lực code.
- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua Chương trình đặc quyền golf dành cho chủ thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines qua Hotline (02473 003 343) hoặc Email (vtbjcbultimate@cc-c.vn). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.
 - Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline để cung cấp thông tin gồm: Họ và tên, Số điện thoại, Số thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines (6 số đầu + 4 số cuối), cung cấp mã code ưu đãi và yêu cầu đặt sân.
Lưu ý: Trường hợp người đặt không phải chủ thẻ cần cung cấp đúng thông tin mã code ưu đãi và các thông tin chủ thẻ như họ tên, số điện thoại, 6 số đầu và 4 số cuối thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines của chủ thẻ.
 - Bước 2: Tổng đài kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với chủ thẻ
 - Bước 3: Tổng đài gửi email xác nhận đặt dịch vụ thành công
 - Bước 4: Chủ thẻ ra sân sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ VietinBank JCB.
- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Chương trình sẽ không xử lý yêu cầu đặt chỗ dựa vào ngày giờ chơi Golf/ checkin mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với sân.

7. PHÍ VÀ LỆ PHÍ

- Đối với Chủ thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines: Được hưởng ưu đãi giảm trực tiếp 1.000.000 VND/voucher/lượt chơi tại 20 sân Golf.
- Chủ thẻ và những người liên quan chịu trách nhiệm trả các phí khác trực tiếp tại sân Golf bằng thẻ VietinBank JCB, bao gồm nhưng không giới hạn: phí xe điện (nếu có), tủ đồ, phí bảo hiểm và F&B, các dịch vụ khác theo giá niêm yết tại sân Golf.
- Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.

8. HUỖ CHỖ, VẮNG MẶT VÀ THAY ĐỔI ĐẶT CHỖ

- Việc huỷ đặt chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của Sân Golf như sau:
 - Miễn phí huỷ chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 2 ngày làm việc (trước 3 giờ chiều) trước ngày ra sân. Lần chơi đó coi như chưa được sử dụng.
 - Huỷ trong vòng sau 3 giờ chiều 2 ngày trước ngày ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như đã được sử dụng.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.

9. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Mục đích của chương trình nhằm hỗ trợ đặt giữ chỗ chơi Golf tại sân với giá ưu đãi. Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi.
- Chương trình chỉ áp dụng cho 18 hố.
- JCB có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.
- Chủ thẻ VietinBank JCB Ultimate Vietnam Airlines đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm

thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.

- Chương trình này không xuất hoá đơn.

10. LIÊN HỆ

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình vui lòng liên hệ đến Công ty CP Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng và Truyền thông CC&C – Đối tác được JCB ủy quyền thực hiện theo thông tin như sau:

- Hotline: 02473 003 343 (Cuộc gọi tính phí)
- Địa chỉ Email: vtbjcbultimate@cc-c.vn
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (Hàng ngày)